

北京新纪源认证有限公司



2020 年度社会责任报告

2021 年 3 月 1 日

关于本报告

一、报告说明

本报告是北京新纪源认证有限公司发布的第五份社会责任报告，展示了北京新纪源认证有限公司积极履行质量、环境、安全、员工和公民责任的实践，向政府、各级认证及质量管理部门、认证客户、合作机构、员工报告机构落实“认证认可促进世界贸易”的要求和不断提升公信力、实现可持续发展的努力。

二、编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考了 ISO26000:2010《社会责任指南》并结合北京新纪源认证有限公司的实际情况进行编写。

三、时间范围

本报告以北京新纪源认证有限公司 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主。

四、发布周期

本报告为年度报告。

五、报告范围

本报告涵盖北京新纪源认证有限公司、各地分支机构及授权合作单位。

六、数据来源

报告中的信息数据来源于北京新纪源认证有限公司的正式文件、统计报告。

七、名称说明

为便于表述，“北京新纪源认证有限公司”也以“XJY”、“新纪源”“我们”来表示。

八、语言版本

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子文稿两种形式。电子文稿可通过登录公司网站（www.xjyrz.com）获取。

九、基本信息

机构名称：北京新纪源认证有限公司

机构性质：有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人：周敏云

注册资本：5000 万元

成立时间：2015 年 5 月 8 日

目录

总经理致辞.....	3
第一部分机构概况.....	1
(一) 机构简介.....	1
(二) 组织机构.....	2
(三) 核心理念.....	2
(四) 基本运营情况.....	4
第二部分社会责任工作的管理	
(一) 体系的建立.....	6
(二) 责任的分工.....	6
(三) 各利益相关方的参与.....	7
第三部分履行责任情况.....	8
(一) 诚信责任.....	8
(二) 经济与服务责任.....	9
(三) 环保责任(节能减排).....	10
(四) 社会责任.....	12
第四部分展望 2021.....	14



总经理致辞

2020 年，是具有挑战性的一年，是具有里程碑意义的一年，是全面建成小康社会，是实现第一个百年奋斗目标之年，是“十三五”规划圆满收官之年，在这一年对于新纪源来说也是不平凡的一年，面对疫情的冲击和影响，我们全体员工团结一心、共克时艰，全面贯彻落实上级部门关于疫情防控、复产复工的决策部署。

北京新纪源认证有限公司自创建至今，一直以“公正至上，信誉第一”为宗旨；“求实、公正、科学、进取”是 XJY 永恒的承诺。“受理及时、专业审查、高效服务”是 XJY 长期不变的工作作风。2020 年，在新纪源全体员工的共同努力下，各项工作都取得了良好业绩，较好的完成了年初预定的目标。

XJY 虽成立时间不长，但在国家市场监督管理总局、中国合格评定国家认证中心、中国认证认可协会及相关行业组织的支持下，以扎实的专业基础、真诚的认证服务，遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则，为企业在管理水平提高、产品质量稳定等方面提供了持续有效的增值服务，赢得了广大企业的信赖，树立了 XJY 的形象。

“开拓认证服务的新纪元，让我们的认证服务成为客户成长的动力源泉，与客户的成长一起成长”，是 XJY 践行的社会责任理念，也是对公司企业文化、品牌意识的阐述。

XJY 建立了覆盖社会责任推进、融合、沟通等方面的完整体系。逐步将履行社会责任作为业绩考核指标纳入到机构长期发展战略中；搭建与各级政府、员工、客户、社区及公众间的沟通渠道，努力实现机构本职工作与社会贡献相结合、内部建设与外部环境相适应、机构共识与社会共识相统一。

XJY 作为有责任有担当的认证机构，将更加自觉的履行社会责任，与各方携手并肩、和衷共济，为实现社会、经济和环境的持续发展，为中国的认证事业做出更大的贡献。

总经理：周敏云

2021 年 3 月 1 日

第一部分机构概况

（一）机构简介

北京新纪源认证有限公司是 2015 年 5 月 8 日经北京市工商行政管理局注册成立，具有明确法律地位的的企业法人实体，是由国家市场监督管理总局批准（批准号：CNCA-R-2015-198），中国合格评定国家认可中心认可（认可号：CNAS C178-M）的第三方认证机构。目前认证业务涉及管理体系认证（包括：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、食品安全管理体系认证、HACCP 认证、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、道路交通安全管理体系认证、反贿赂管理体系认证）、产品认证（包括：有机产品认证、GAP 产品认证、自愿性产品认证、绿色产品认证）、服务认证（包括：商品售后服务认证、不动产服务、住宿服务认证）、认证培训、技术服务等工作。XJY 被批准的认证业务范围包括机械、电子、化工、建筑等 30 多个专业大类。

XJY 总部办公地点在北京朝阳区望京南湖东园 122 号博泰国际 B 座 805，办公面积约 700 平方米；公司总部现有工作人员 33 名，审核员 880 名。

XJY 目前有分公司 9 家（包括：安徽、深圳、杭州、天津、珠海、东莞、重庆、长沙、阜阳等分公司），并在北京、河北、江苏、湖南、山东、辽宁等全国各地分布着 30 多个办事机构，能为客户提供优质快捷的零距离服务。

XJY 坚持以客观、公平、公正的原则专业地践行第三方认证的角色，公司坚持以“公正诚信、服务至上、创新发展、持续改进”的质量方针为客户提供一流优质认证服务。

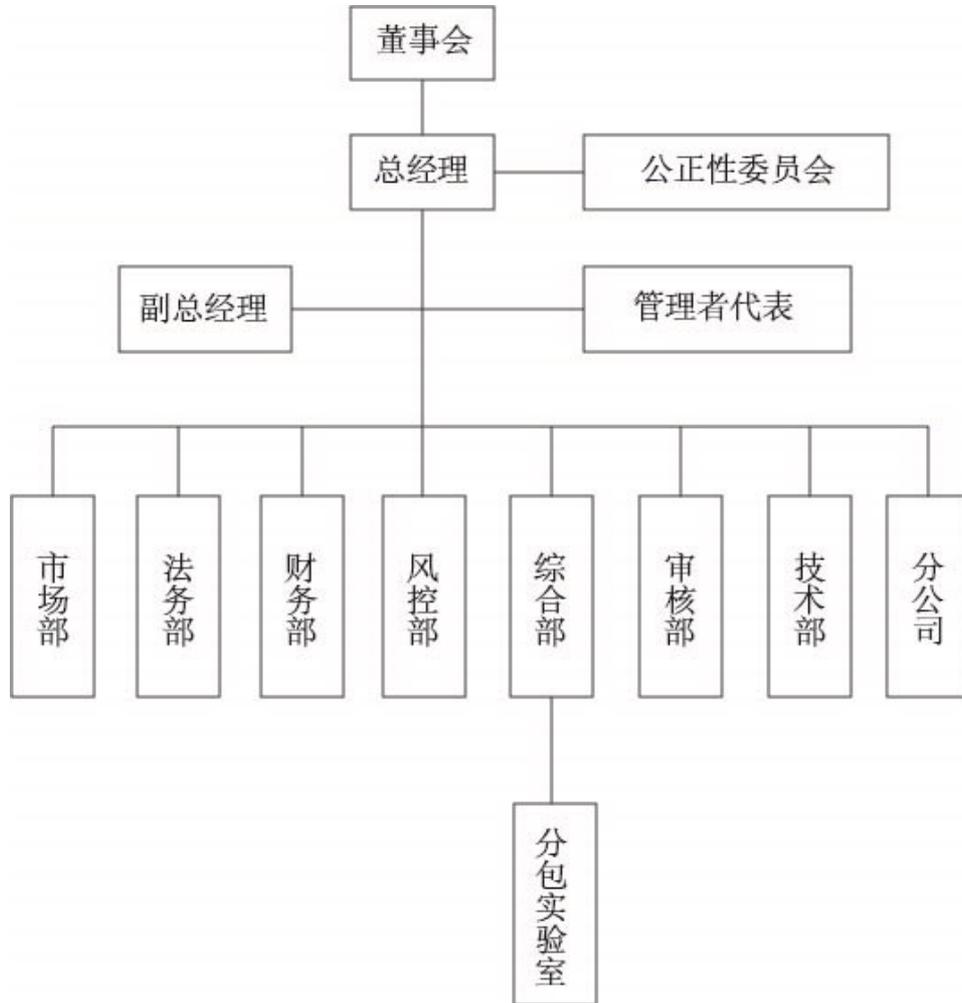
XJY 地址：北京市朝阳区望京南湖东园 122 楼 7 层北区 805

邮 编：100102

电 话：010-84724911

传 真：010-84711856

(二) 组织机构



（三）核心理念

企业愿景（质量方针）：

公正诚信，服务至上，创新发展，持续改进

核心价值观：

公正至上，信誉第一

客户服务理念：

关注客户，服务满意

社会责任理念：

开拓认证服务的新纪元，让我们的认证服务成为客户成长的动力源泉，与客户的成长一起成长

（四）基本运营情况

2020 年初，受疫情影响，为配合市监认证〔2020〕9 号《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》文件的要求，我公司制定了远程审核方案，并通过了 CNAS 的文件评审，发布了《关于特殊时期机构运营事项的说明》，明确了在疫情期间认证业务管理思路及要求；建立《采用 ICT 审核风险识别以及控制措施》，对远程审核风险进行有效控制；实施了 45001 转版工作，转板率达到了 75%。

2020 年我公司完成了 QMS（含 EC9000）/EMS/OHSMS 体系认证 CNAS 认可复评工作，完成了 QMS（含 EC9000）/EMS/OHSMS 第一个认可周期内的全部领域 CNAS 现场见证工作，完成了有机产品认证 CNAS 认可工作。

2020 年我机构监审率达到了 65%，再认证率达到了 55%，具有注册审核员（包括检查员和审查员）880 人，人员较充足。

我公司营业收入受疫情影响较小，资金流转正常，公司财务部正确计算个人所得税，及时、足额缴纳税款，积极配合税务部门使用新的税收申报软件，及时发现违背税务法规的问题并予以改正，保持与税务部门的沟通与联系，取得支持与指导。

第二部分 社会责任工作的管理

（一）体系的建立

XJY 自成立之初就深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重大意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括总经理、常务副总经理、副总经理以及各部门负责人。

领导小组主要负责社会责任管理体系的建设工作，包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

社会责任领导小组的成立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。

XJY 综合部编制了《社会责任工作方案》，明确了社会责任工作的目标任务、工作职责、实施保障以及各部门的分工。该方案成为推进公司社会责任工作的顶层设计，社会责任工作也成为公司全面推进其他各项工作的重要抓手之一。

（二）责任的分工

2020 年，XJY 将社会责任工作融入机构管理体系，责任落实到部门，推动社会责任工作有效落实，促进管理水平和核心竞争力的全面提升。

责任内容	责任部门
质量控制	技术部、市场部、审核部、风控部
风险控制	风控部
员工权益	综合部
市场/客户	市场部、分公司
节能减排	综合部
社会参与	各部门

（三）各利益相关方的参与

XJY 搭建与各级政府、员工、客户、社区及公众间的沟通渠道，让各方更多地了解我们，积极支持认证事业的发展。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门（国家质检总局、发改委、认监委、认可委等）	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性。	接受政府监管；协助认证执法；参加相关会议和活动；及时上报相关信息。
员工	依法签订用工合同并缴纳社会保险；合理的薪酬与福利；职业发展与提升；安全、良好的工作环境；员工的归属感，与机构共同成长。	依法签订合同并缴纳社会保险；及时发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习；提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认真聆听员工的意见；关心关爱困难员工。
客户（委托方）	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展。	以客户需求为导向，优化服务；建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析；认证结果公正有效。
社区及公众	认证知识的普及，认证产品的关注，认证事业的推动。	热心公益；志愿者参与；接受社会监督。
投资方	战略发展方向、资产的保值增值、规范经营、权益保护	根据质量方针，公司充分考虑各环境因素，制定质量目标，保证投资方权益。
合作伙伴	客观、公正、共赢，拓展合作领域合作共赢、共谋发展、资源共享	本着互利共赢的原则，积极开拓合作市场，共谋发展。

第三部分履行责任情况

（一）诚信责任

1. 遵纪守法

工作方面由风控部向领导小组反馈监督情况，开设“监督热线”窗口，接受客户监督，改进工作作风，拓宽监督渠道。对于违反国家法律、行业准则、组织纪律的人员，公司坚决采取纠正措施，对相应员工进行严肃处理，严守纪律红线，维护市场秩序和公司形象。

人事方面 XJY 尊重员工人格，公平对待员工，杜绝各种歧视。依照劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订或续订劳动合同并购买社会保险及住房公积金。各部门做好《劳动合同法》的宣传普及工作，通过各种有效宣传方式使职工知法、懂法、守法。

财务方面严格执行国家的财务和税收制度，新纪源的全部收入均来源于认证收费，目前财务水平良好，可以保证新纪源认证业务的正常开展，资本增值保值率持续稳定，各项税款合法上缴。

XJY 一贯坚持“公正至上、信誉第一”的方针和“求实、公正、进取”的承诺。公司领导要求全体人员自觉遵规守纪，恪守职业道德，坚决抵制不正当竞争行为，具体表现在：

a) 公司规定业务人员不能以低价抢单，不在业务受理的时候对认证结果进行承诺。

b) 公司要求市场部从接洽和受理阶段开始，严格实施控制，对个别申请材料不符合要求的，申请评审坚决不予通过。

c) 公司坚持对外网宣传信息严格控制，统一印制宣传材料，严禁业务人员进行虚假宣传，不与非法认证咨询机构或人员建立业务联系。

d) 2020 年度，认证人员公正性承诺率 100%；获证组织信息保密率 100%；未发生商业欺诈行为。

2. 规范运作

（1）规范决策

XJY 建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，建立并有效实施对获证组织的监管措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

（2）加强对认证活动的监管

公司自 2019 年成立了风控部以来，在认证项目受理的合规性、符合性、人员评定的符合性、现场审核实施合规性（审核任务定位打卡、差旅费有效性核实、现场照片核实等）及风险控制方面都有显著的改善，如发现有审核员在审核中存在违规行为严肃处理，绝不姑息。在 2020 年采用共享位置、电话回访等多种方式加强现场审核检查力度，最大限度的控制认证风险。公司管理层在多个场合对审核员进行教育，要求做到“懂规矩、严程序、守纪律”。

（3）管控风险

制度方面公司在认证工作质量风险分析与评价基础上，编制了《风险管理控制程序》、《认证过程风险识别及控制措施表》等系列风险防控文件，对已经识别出的各类风险，拟定处理措施，对公司未来所认证的活动及获证企业风险进行预测和报警，形成完整的风险预警与处理机制，落实到部门，细化到岗位。

根据市场监管总局和中国认证认可协会对认证从业人员执业信用管理规范要求，XJY 要求新入职人员必须提供学历验证信息、有效的工作证明，以证实其学历、工作经历的真实有效性。

财务方面建立认证风险责任基金，明确风险基金的计提方式、使用范围及管理办法等，并为部分业务购买商业保险，确保因认证责任对企业造成的损失能够得到合理的补偿。

法律方面法律风险防控体系进一步健全。法律风险防控工作采用电子化手段、开展现场法律培训活动以及现场播放法制影音资料等多种形式，将认证业务风险、合同风险以及公司运营中的各类法律风险传递到每一位员工、增强公司的整体抗风险能力；公司利用现有法律部法律顾问，对实施签订的合同进行审核及风险评估有效降低了合同签订风险。

（二）经济与服务责任

1. 坚守质量红线

认证是一项严谨、科学、公正的工作，其根本在于“质量”二字。对于认

证机构而言，既要做到内部质量管控，又要帮助企业（客户）提升质量管理水平，把好质量关，最终为社会的安全生产、百姓的健康生活保驾护航。

完善工作体系，系统梳理内外审中发现的问题，并通过专项问题通报型式，将认证活动发现的问题有针对性的传递给每一位员工，提出改进措施并落实。在内审和管理评审及审核员交流会中，加强对各类专项问题的宣贯，加深印象使全体员工将质量意识落实到工作当中去。

2. 创新带动发展

2020 年新纪源扩展了 2 个服务专业的领域（09 不动产服务；04 住宿服务；食品和饮料服务），申报了《绿色产品认证》资格，完成了有机产品认证 CNAS 认可工作。2020 年 7 月 XIJ 被认定为北京市高新技术企业，实现了公司管理的持续改进，稳步提升认证服务质量，在创新发展上，迈上了一个新台阶。

3. 真诚服务客户

（1）做好服务客户的基础工作

管理方面，认证决定和制证工作提出“当天清”的工作要求，能够当天确定的工作应当天完成，并且做到保质保量。项目管理员认真研究并总结当前服务工作经验，查找服务过程容易出现的问题，倡导文明服务、使用文明用语。

软件方面，建立了 XJY 管理体系 ERP 系统，并与 XJY 官网证书查询功能实时互通，客户可以随时获取证书相关信息。

（2）提升服务水平

认证服务于经济，向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。我们的服务在于政府、顾客和社会满意。

在当前经济环境下，XJY 积极为企业提供更贴心的认证服务，通过我们优秀的审核员在现场审核，给予企业很大的帮助，并得到了客户的高度认可。

（三）环保责任（节能减排）

1. 环保理念

在建设国家生态文明，探索可持续发展路径的大背景下，XJY 着眼于环境领域的认证技术应用和环保理念推广，真正承担起了倡导绿色环保、建设生态文明的社会责任。日益严酷的环境和资源形势，给高污染和高耗能型企业以及政府工作带来了巨大的生存和转型压力，而这对于认证行业而言则潜藏着更多的发展机遇，变压力为动力，变挑战为机遇，同时建立起符合市场化机制的运营模式

2. 能源管理

(1) 节能减排

办公室白天光照充足的情况下尽可能利用自然光，不开或少开照明灯，杜绝“长明灯”。办公室内的电脑、复印机、打印机等办公设备要设置为不使用时自动进入低能耗休眠状态，长时间不使用时及时关闭，以减少待机消耗。将电脑显示器亮度调整到一个合适的值。为电脑设置合理的“电源使用方案”，短暂休息期间，可使电脑自动关闭显示器，尽量启用电脑的“休眠”模式。下班前要关闭办公电脑、饮水机和照明灯等室内所有用电设施的电源开关。

(2) 绿色办公

充分利用公司 ERP 网上办公系统，在网络正常的情况下，一般通知、资料传送等都要通过网络系统进行，减少纸质资料印发（复印）和使用传真的频率。严格控制文本文件的发放范围，充分利用网络平台，减少和准确核定印发份数，实行双面印刷。根据不同需要，所有文件尽量使用小字号字体，可省纸省电；上级来文能在网上流转的尽量不复印，能单份传阅的尽量不复印，减少清印的次数。加强办公经费和办公用品的使用管理，规范办公用品的配备、采购和领用，严格配备标准，尽量选择环保、质优、价廉、能耗小的办公设备。

(3) 绿色出行

采用电子化作业，如网络、电话、视讯…等减少不必要的旅程。提倡上下班骑自行车或步行，集体公务活动安排合乘汽车，减少空气污染。配备共用交通卡，推荐优先选择公共交通出行。

(四) 社会责任

1. 安全保障

XJY 始终遵循“安全第一、预防为主、全民参与”的方针，重视安全投入、职业安全健康，以隐患排查为基础，通过日常安全检查、定期对消防设施设施和安全知识标识有效性等检查，保证安全规范操作和设施的完好，同时通过宣传、会议和培训等方式提高全员安全意识，使安全运营融入工作各个环节，做到安全责任重在落实。

公司根据大厦物业安排，参加了消防知识培训及应急处置措施学习。活动对

员工熟悉消防设备的使用方法，增强消防应急处置意识起到了积极作用。

2. 员工权益

(1) 保障员工权益

XJY 严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，致力于为员工提供全面的福利保障，不仅为员工提供国家所规定的各项福利保险，给予员工基本保障。同时，本着“以人为本”的精神，为员工提供很多人性化的福利与权益保护。XJY 以《劳动法》为依据，为所有员工办理各种社会保险。为给予员工更好的保障，公司还为经常出差的员工提供补充商业保险。XJY 正式员工均可享受各类休假，提供各种福利补贴。2020 年度，面对突如其来的疫情冲击，新纪源全面贯彻落实上级部门关于疫情防控、复产复工的决策部署，公司配备充足消毒用品及口罩等防护用品，每天给员工按时发放，保障每位员工的防护安全，加强沟通对话，关心员工生活，构筑员工成长通道，按时全额发放工资，在员工生日时买蛋糕为其庆祝并赠送礼物，公司依法与员工签订劳动合同达 100%；员工社会保险覆盖率 100%。

(2) 注重人才培养

公司依法建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。公司开展了各项职业培训和技能培训，使员工在工作中不断成长，开拓自身职业规划，为员工在企业中的发展提供广阔的工作平台。

3. 社会公益

公司鼓励员工参加各类社会公益活动，关心支持教育、文化、卫生的等公共福利事业。

在自身经营活动节能减排的同时，XJY 还致力于协助行业企业向“资源节约型、环境友好型”企业转变，对于市内的审核活动，鼓励当地的审核员乘坐地铁和公交前往受审核企业，减少交通拥堵，将宝贵的交通资源让与社会。

第四部分展望 2021

2021 年是“中国共产党建党 100 周年”，是“十四五”开局之年，XJY 将继续砥砺前行，继续围绕着“传递信任，服务发展，科学发展，绿色发展，低碳发展”的发展理念”，坚持以人为本，坚持可持续发展，加大节能减排力度，强化责任落实，保护生态环境和生物多样性，为生态文明建设做出积极贡献。2021 年新纪源继续逐步开拓资产管理体系认证、能源管理体系认证以及其他专业性服务认证，按照国家市场监督管理总局质量提升的要求，积极开展质量提升工作，肩负起供给侧服务的社会责任。

2021 年我们将继续严格把控认证风险认证质量，严格控制认证流程，禁止任何过程中任何人减少遗漏认证程序为，继续加强内部自查工作，并加大过程检查的力度，采用适当的预防措施减少因事后才发现问题导致的被动局面。

2021 年根据国家对绿色生态发展要求，积极推进绿色产品认证工作，努力开展绿色产品认证，大力响应国家号召，为积极实施绿色产品生产的企业提供绿色产品的通行证。

2021 年我们将更加积极履行社会责任，增加对社会公益事业的投入，强化“开拓认证服务的新纪元，让我们的认证服务成为客户成长的动力源泉，建立客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动，积极参加当地教育、文化、社区建设以及扶贫济困等社会公益活动，实现机构与社会和谐发展。

如需反馈或了解更多讯息，可以访问：<http://www.xjyrc.com>
或者发送邮件至 zhangying@xjyrc.net

北京新纪源认证有限公司

2021 年 3 月 1 日